

# ALLE JEUGDHULP BIJ ÉÉN AANBIEDER: OP MAAT, INTEGRAAL EN NABIJ

In Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem werken we vanaf 2018 volgens een nieuwe filosofie die de jeugdhulp in onze gemeenten verder versterkt. Deze nieuwe manier van werken begon voor ons al bij het inkopen van de jeugdhulp. Inmiddels hebben we een aanbieder - GO! voor Jeugd - gecontracteerd die de jeugdhulp mag invullen zoals ze dat met de kennis van vandaag zou willen doen. Samen met alle betrokkenen en in aansluiting op alle mooie dingen die al plaatsvinden.

## WAT IS ER ANDERS AAN ONZE MANIER VAN INKOPEN?

We brengen alle vormen van jeugdhulp onder in **één opdracht**, inclusief PGB en toegang.

**Eén herkenbare jeugdhulpverlener** zorgt voor duidelijkheid bij inwoners en verwijzers. Het voorkomt versnippering. Samenwerking tussen expertises is vanzelfsprekend.

Het **resultaat** - en niet het product - vormt de basis voor het contract.

De **professional krijgt de ruimte** om te doen wat nodig is binnen de grenzen van het contract. Het voorzieningenaanbod is gebaseerd op maatwerk. Het is de oplossing die telt.

We krijgen **één samenwerkingspartner**. Eenduidig en efficiënt werken we in partnership aan nog betere jeugdhulp (transformatie).

Jeugdhulp staat niet op zichzelf. De **verbinding met ketenpartners** is geborgd in de opdracht.

Er is **één vast bedrag per jaar** voor uitvoering van de opdracht, waarin financieel rendement van transformatie is geborgd. Dit draagt bij aan verantwoordelijkheid voor de aanbieder, efficiency en het voorkomt oneigenlijke prikkels.

Er zijn **0 productcodes**. We gaan voor minimale bureaucratie. Er is een halfjaarlijkse verantwoording op resultaat.

Een **langdurige overeenkomst biedt zekerheid voor cliënt en medewerker**. Het maakt de investering in de transformatie ook interessant. Zorgcontinuïteit voor overgangsccliënten is geborgd in de opdracht.

## SUCCEFACTOREN EN TIPS BIJ HET INKOOPTRAJECT

### 1. CLIËNT CENTRAAL... EN KETENPARTNERS BETROKKEN

Cliënten, ketenpartners en potentiële aanbieders denken mee in de voorbereidingen.

#### CLIENT

- Betrokken in voorbereiding.
- Resultaten voor cliënt benoemd in opdracht.
- Aandacht voor zorgcontinuïteit en overgangsregeling.
- 'Cliënt centraal' opgenomen als gunningscriterium.

#### KETENPARTNERS

- Ketenpartners presenteren zichzelf in de voorbereiding van de marktuitvraag aan potentiële inschrijvers.
- Geven in marktuitvraag aan wat zij verwachten in de samenwerking met jeugdhulpaanbieder en wat zij zelf te bieden hebben.

### 2. POPULATIEBEKOSTIGING & FINANCIËEL RENDEMENT VAN TRANSFORMATIE

- Vast bedrag per jaar.
- Jaarlijks budget vertoont dalende lijn.
- Inschrijver schrijft in met een prijs (= gunningscriterium) waarvoor opdracht uitvoerbaar is.
- Handreiking mogelijke efficiencywinsten voor aanbieders.

### 3. IN PARTNERSHIP TRANSFORMEREN

- Samenwerking met één coalitie van jeugdhulpaanbieders die de visie van de gemeente onderschrijft.
- Binnen deze coalitie werkt men samen vanuit één gezamenlijke visie en gezamenlijk belang.
- Gemeente zet in op contractmanagement en transformatie in partnership.
- Aanbieders hebben de ruimte om het beter te organiseren voor onze inwoners (en hebben daar zelf ook een belang bij).
- De duur van het contract biedt continuïteit voor cliënten en aanbieders. Er is voldoende tijd om te kunnen transformeren.



### 4. RUIJTE VOOR BIJZONDERE EXPERTISE EN FLEXIBILITEIT

- Aandacht voor specifieke positie vrij-gevestigden en kleine jeugdhulpaanbieders.
- Ruimte voor jeugdhulpaanbieder om specifieke vormen van gespecialiseerde jeugdhulp flexibel te contracteren.

## WAT LEVERT DIT ONZE INWONERS OP?



**SNELLER DE JUISTE HULP** Alle expertise is gebundeld bij één aanbieder. Doorverwijzen en steeds hetzelfde verhaal moeten vertellen aan verschillende jeugdhulpverleners is definitief verleden tijd.



**MEER HULP OP MAAT** Alle vormen van jeugdhulp zijn beschikbaar bij één aanbieder. Bij ieder gezin kan de best passende combinatie van interventies worden ingezet.



Voor ouders en kinderen is er **ÉÉN DUIDELIJK AANSPREEKPUNT** en één dossier voor alle vormen van jeugdhulp.



Voor inwoners die ondersteuning nodig hebben is deze **DICHTBIJ** beschikbaar.



## MEER WETEN?

Neem dan contact op met Anja Krijnberg  
[akrijnberg@AlphenaandenRijn.nl](mailto:akrijnberg@AlphenaandenRijn.nl)

of Judith van der Zwaan - Vogelaar  
[JvanderZwaan-Vogelaar@Kaagenbraassem.nl](mailto:JvanderZwaan-Vogelaar@Kaagenbraassem.nl)